

Manuale S.A.M.

1. Introduzione

Il presente documento è un manuale rivolto agli utenti CONAF che vogliono inviare una richiesta di assistenza.

Il sistema è raggiungibile all'indirizzo https://sam.parsec326.it/

2. Interfaccia Sistema

Una volta entrati sul sistema vi si presenterà la seguente interfaccia attraverso la quale vi sarà possibile inviare segnalazioni (richieste di assistenza)



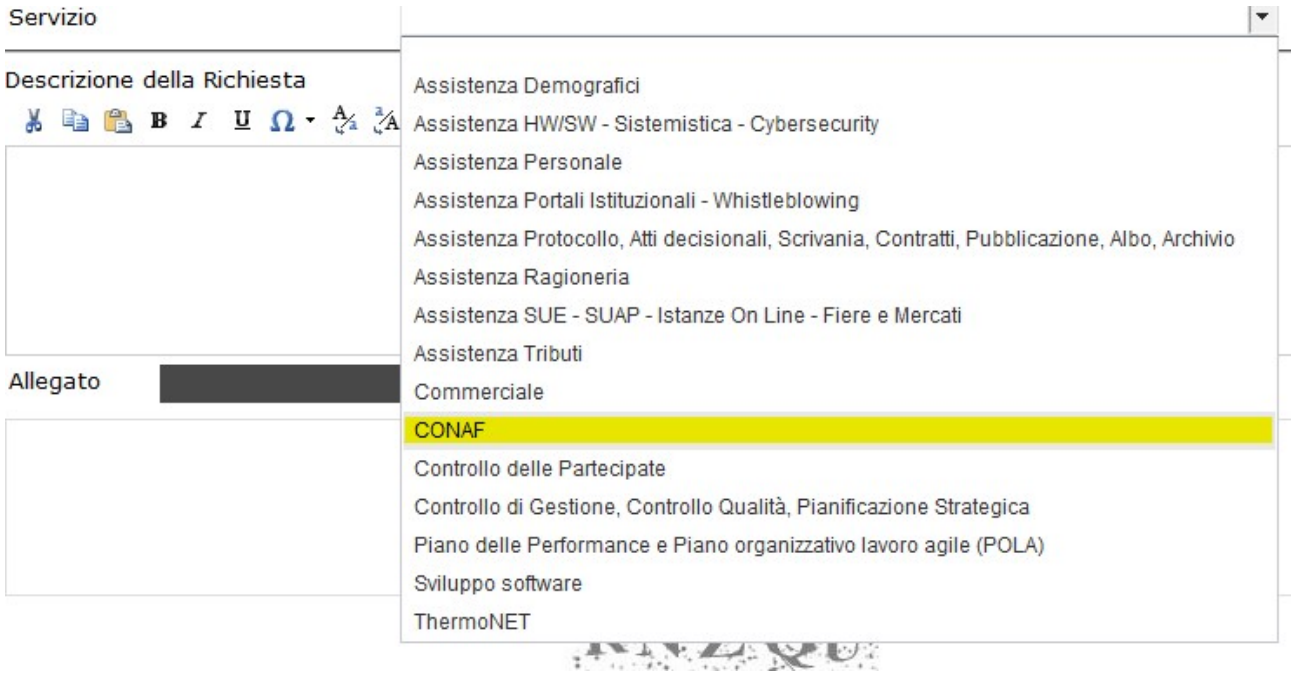
3. Fare una richiesta di intervento

- Ogni volta che si vuole inviare una nuova richiesta bisogna compilare i campi riportati nella figura sottostante



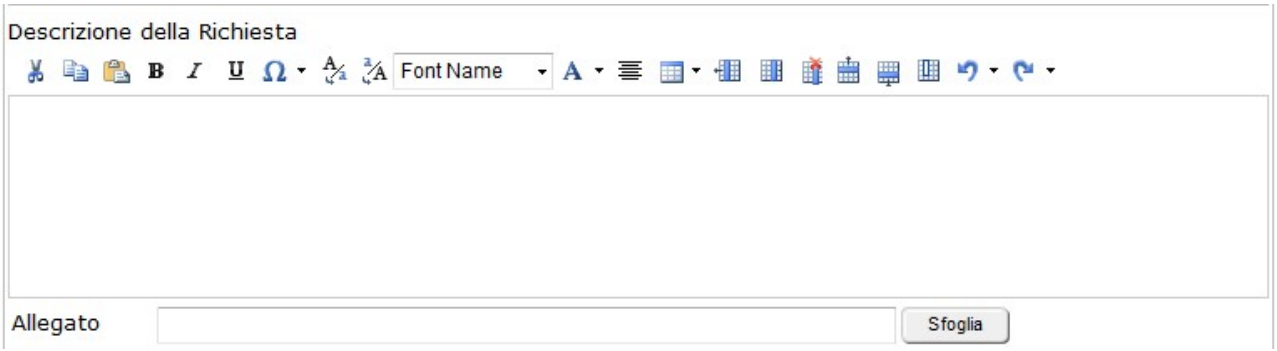
N.B. i campi contrassegnati da "*" sono obbligatori

- Alla voce "Servizio" selezionare il servizio per il quale chiedere assistenza cioè "CONAF" come riportato in figura





- Descrivere in modo semplice ed esaustivo il motivo della richiesta e caricare eventuali allegati utili ai fini della segnalazione



- Una volta compilati tutti i campi richiesti compilare il Captcha e fare click sul pulsante "INVIA SEGNALAZIONE"

